



MODELO DE APOIO DE TRÊS NÍVEIS DE SCOTT

APLICABILIDADE DO MODELO DE APOIO DE TRÊS NÍVEIS DE SCOTT COMO PROTOCOLO PARA O PÓS-CRISE DE COVID-19



O QUE É? QUAL A PROPOSTA?

- Modelo de apoio proposto por Scott *et al* (2010) para **oferecer suporte** a profissionais de saúde afetados emocionalmente após o envolvimento em incidentes de segurança.
- Três níveis de apoio para **facilitar a expressão** de **emoções e preocupações** enfrentadas pelos profissionais de saúde e pela equipe de apoio à saúde como resultado da crise do COVID-19 ou de outras crises futuras.
- Formato recomendado para a implementação de ferramentas de suporte, em centros de referência, que estejam disponíveis e bem estabelecidas para dar uma resposta eficaz ao fenômeno da segunda vítima em casos de incidentes de segurança e crises de saúde.

