

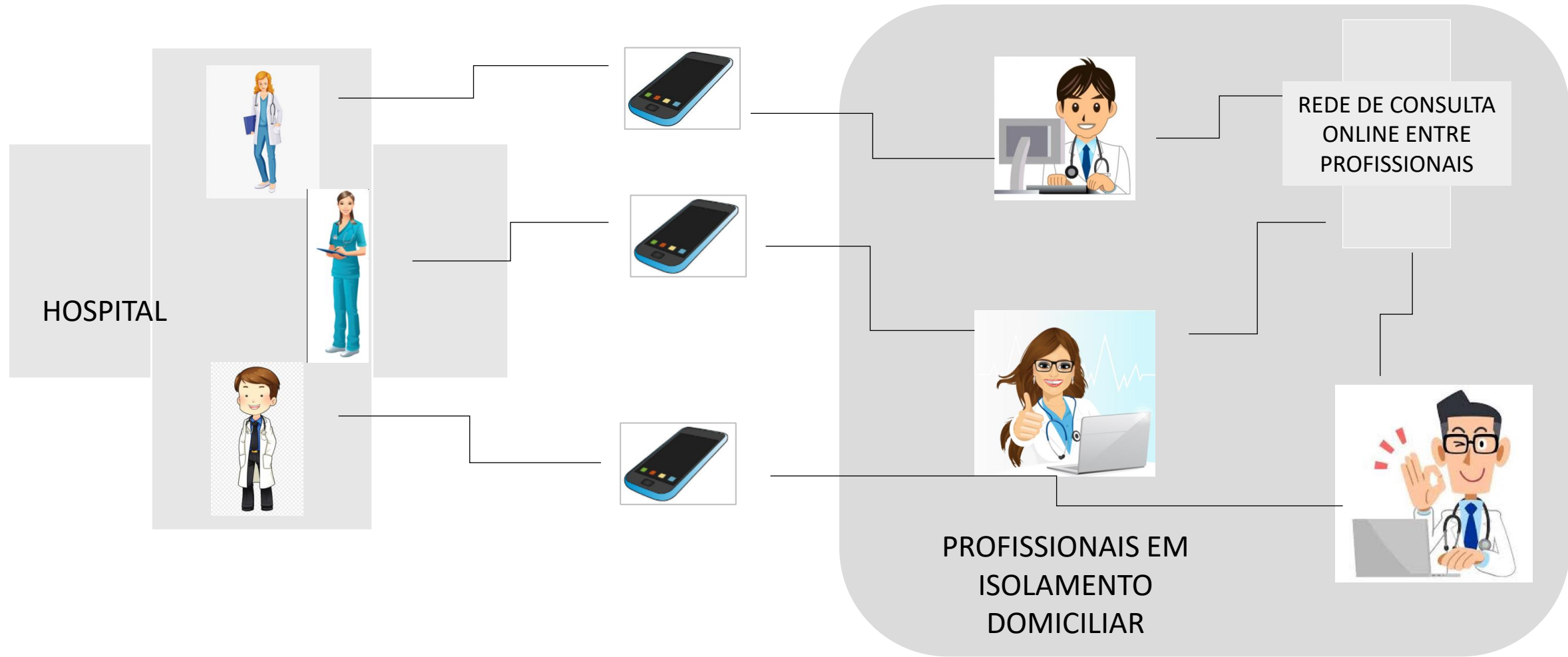
PROJETO LINE

Conectando conhecimento com o pessoal de reforço, isto é, equipe médica e de enfermagem contratado para o enfrentamento da pandemia.

O Projeto

- Criar uma estrutura multimídia que conecte os profissionais que estão passando por isolamento domiciliar com os profissionais que estão sendo integrados pela primeira vez e que não têm experiência suficiente.
- Objetivos:
 - Designar um profissional (tutor) a cada novo profissional incorporado (tutorado) que sirva de ponto de comunicação, de resolução de dúvidas, apoio emocional e apoio profissional.
 - Gerenciar, de maneira centralizada pelo hospital, a designação efetuada.
 - Criar uma rede entre os profissionais que estão em isolamento domiciliar que permita compartilhar o conhecimento e resolver dúvidas que sejam solicitadas pelo tutorado.

ESQUEMA DE FUNCIONAMENTO



EXEMPLO PRÁTICO



PONTOS CHAVES

1. O pessoal contatado para o reforço manda a dúvida e espera a resposta
2. A responsabilidade da resolução cai sobre o tutor que busca a resposta adequada à consulta
3. O tutor recebe a resposta em formato de áudio, vídeo ou foto
4. A resposta volta ao solicitante sem interpretações uma vez que recebe a análise do especialista

DEPOIS DA RESOLUÇÃO

1. O profissional atualiza os dados da resolução da dúvida em um formulário que mantém atualizado na rede de consultas online
2. O pessoal de reforço responde ao tutor com um ok ou com novas dúvidas.

PONTOS CHAVES

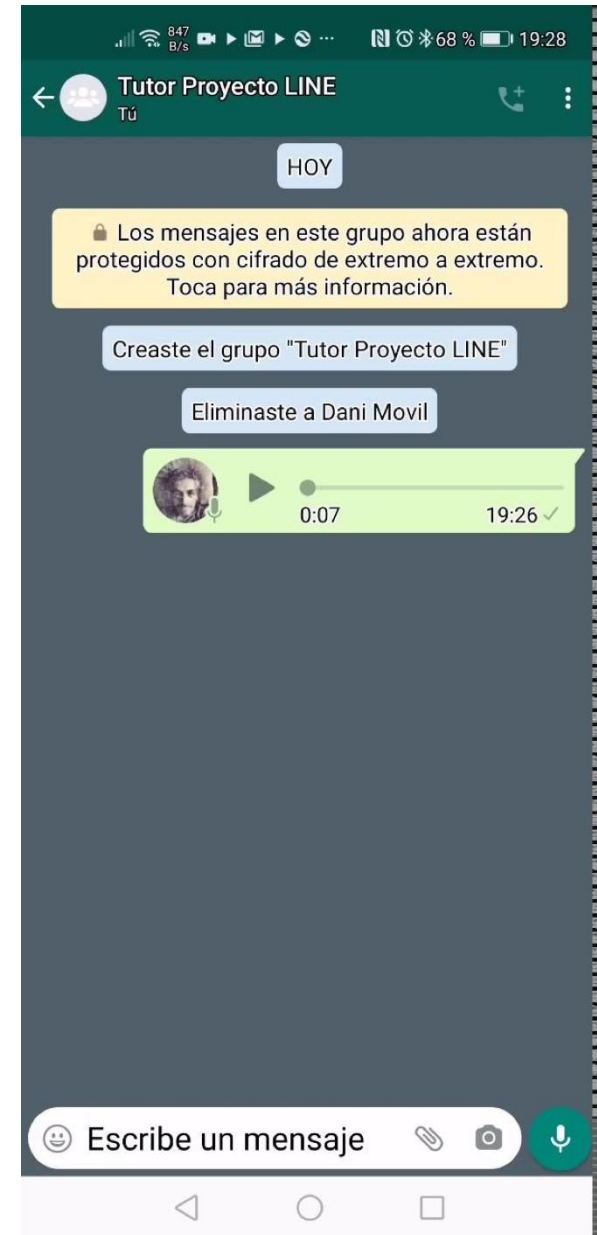
1. Os novos profissionais incorporados tem um canal de consulta única no qual se estabelece uma relação de confiança, o que permite não sobrecarregar o pessoal mais experiente no centro de atividades

1. Esta iniciativa valoriza novamente os profissionais que estão em isolamento domiciliar com um claro comprometimento

1. Cria uma equipe com o pessoal que está em confinamento que por sua vez configura uma rede de conhecimentos e pode resolver os problemas por meio de consulta online.

1. Ao ser gerida pela administração do hospital, existe um controle sobre o status da iniciativa, deixando claro que é um PROJETO PROFISSIONAL e não uma ferramenta que se coloca a disposição dos usuários.

EXEMPLO DE ENVIO DE MENSAGEM



COLOCAR EM ANDAMENTO

- Ferramenta informatizadas
- Comunicação tutor/tutorado por vídeo conferencia, whatsapp, chat, chamada, etc
- Formulários on line (google) para os tutores registrarem o tipo de consulta com finalidade estatística e de resoluções de problemas.
- Canais privados de Youtube para formação, resolução de dúvidas por parte dos tutores
- Programa relacional de banco de dados para controle das designações do HOSPITAL.