

APP SER + CONTRA COVID



¿POR QUÉ ESTA APP?

Esta app se ha desarrollado en el marco de un proyecto colaborativo entre profesionales sanitarios y académicos, y está destinada a fortalecer la capacidad de afrontamiento de la actual presión asistencial de los sanitarios o personal de apoyo en condiciones extremas. Puede encontrar más información en la web [segundasvictimas-covid19](https://segundasvictimas-covid19.org/).

El equipo de trabajo implicado en el desarrollo de la aplicación está constituido por un grupo de profesionales sanitarios, académicos de universidades y centros sanitarios de diferentes comunidades autónomas, trabajando con el propósito común de dar una respuesta global a la problemática de las segundas víctimas de la pandemia del COVID-19. (Acceda al grupo de trabajo [en este link](#)).

¿A QUIÉN VA DIRIGIDA?

Esta aplicación se dirige principalmente a profesionales sanitarios y/o de apoyo a la labor sanitaria que actualmente se encuentran en primera línea atendiendo pacientes con COVID-19.

¿CÓMO FUNCIONA?

La principal funcionalidad de esta app es servir como herramienta de autoevaluación sobre la capacidad de afrontamiento de la crisis del COVID-19.

Adicionalmente, la aplicación te muestra consejos y recomendaciones y te invita a leer noticias positivas. El material gráfico subido a la app puede ser descargado y utilizado sin la necesidad de estar conectado a internet. Por otra parte, el contenido relativo al apartado de “Consejos y recomendaciones” y “Noticias positivas” es renovado y ampliado constantemente, de forma que siempre está actualizado con los últimos avances e informaciones oficiales.

PRIVACIDAD DE LOS DATOS

Recogida y tratamiento de datos de carácter personal

No recopilamos información personal acerca del usuario de la app "SER+contraCOVID". En otras palabras, no recogemos información tal como su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico.

Recopilación y tratamiento de datos de carácter no personal

Para ofrecerle un mejor servicio, podemos usar o almacenar su ubicación geográfica exacta, si usted nos da permiso para hacerlo.

No utilizamos ni compartimos esta información para ningún otro propósito. Muchos

dispositivos le indicarán a través de un icono si los servicios de localización están operando. Sólo compartimos esta información de ubicación con los demás según lo aprobado por usted.

Niños y educación

No contactamos a sabiendas o recopilamos información personal de niños menores de 13 años. Si usted cree que hemos recogido inadvertidamente dicha información, por favor póngase en contacto con nosotros para que podamos obtener de inmediato el consentimiento de los padres o eliminar la información.

Páginas web y servicios de terceros

Las aplicaciones pueden contener enlaces a páginas web, productos y servicios de terceros. También pueden utilizar u ofrecer productos o servicios de terceros. La recogida de datos por parte de terceros, introduciendo de datos sobre ubicaciones geográficas o datos de contacto, se guiará por sus respectivas políticas de privacidad. Le recomendamos consultar las políticas de privacidad de esos terceros.

PANTALLA INICIAL

Una vez descargada la aplicación, antes de mostrarse la pantalla principal, aparece una breve presentación informativa sobre las funciones de la app. Esta información, que se desarrolla de forma dinámica, puede verse en su totalidad en el cuadro de “info”.

Por otra parte, también se puede saltar e ir directamente a la pantalla principal accionando el cuadro “saltar presentación”. Cabe señalar que la presentación animada puede volver a reproducirse en la pantalla de inicio cuando se requiera.



En la pantalla principal aparecen tres botones diferenciados:

- **Consejos y recomendaciones**
- **Autoevaluación sobre la capacidad de afrontamiento de la crisis del COVID-19**
- **Noticias positivas**

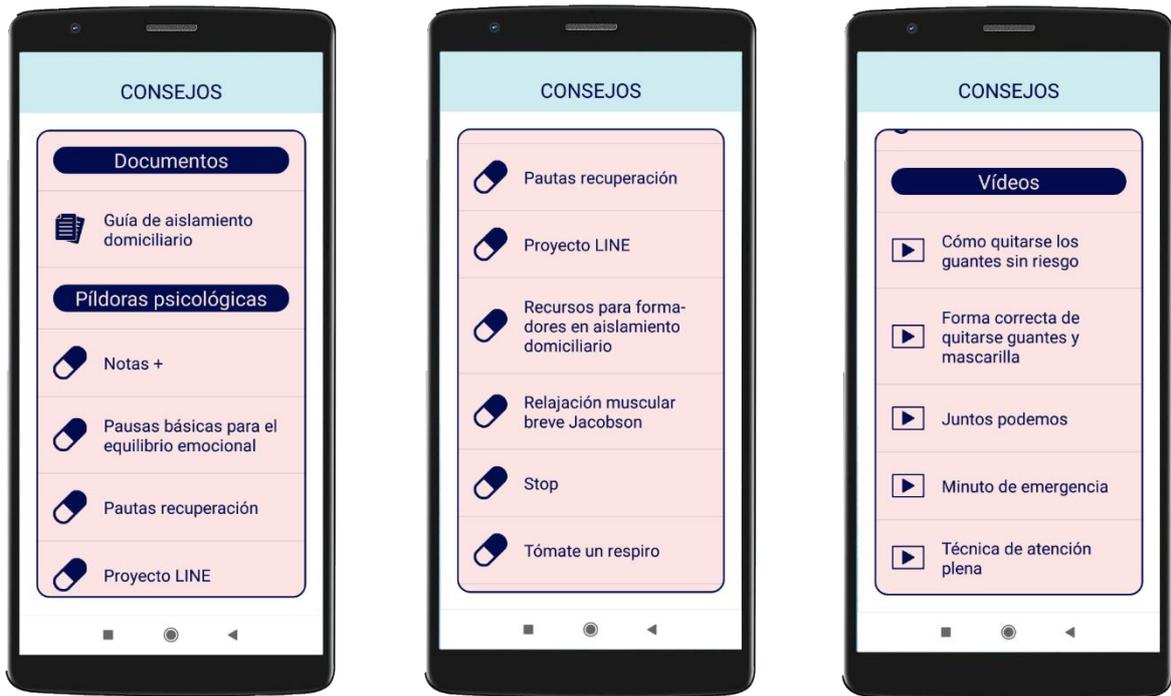


CONSEJOS Y RECOMENDACIONES

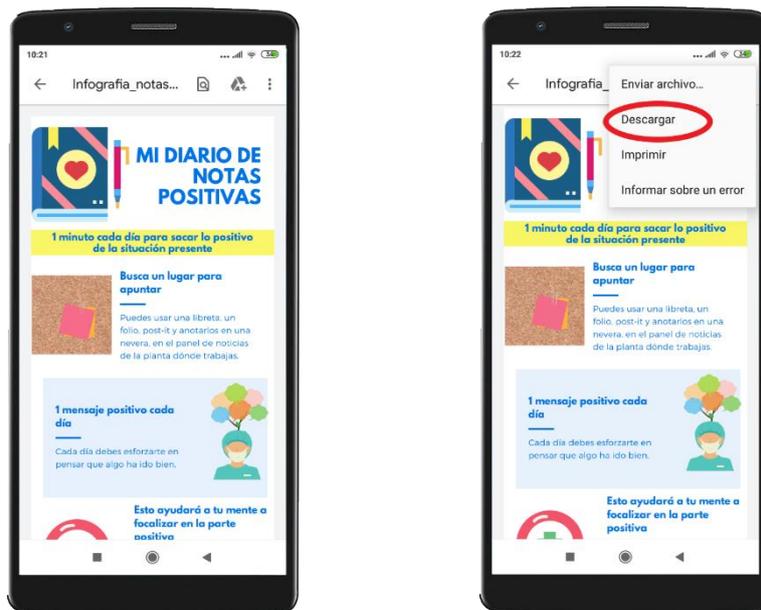
Al accionar el primer botón, aparecen tres apartados con documentos gráficos y audiovisuales. Están ordenados por:

- Documentos
- Píldoras psicológicas
- Vídeos

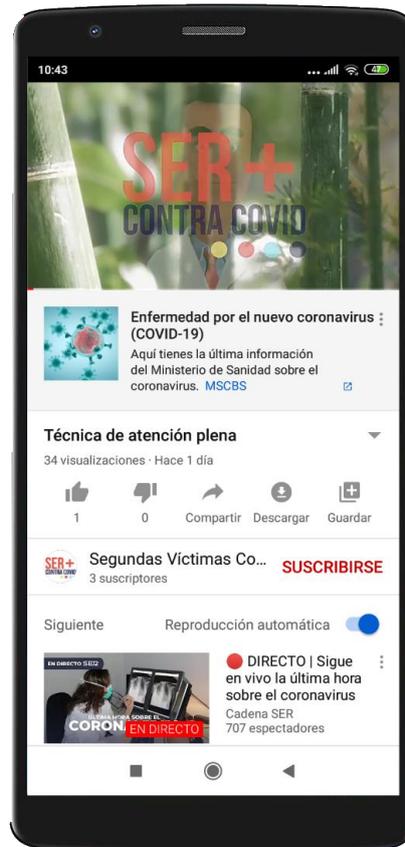
Este material, desarrollado en conjunto con profesionales del ámbito sanitario y académico, sirve para ayudar y reforzar al sanitario o personal de apoyo ante el desgaste psicológico que puede suponer su sabor contra el COVID-19.



Cada uno de estos documentos informativos y de apoyo pueden ser leídos desde la propia app. Por otra parte, dichos documentos se guardan automáticamente en el dispositivo, de forma que se podrán leer en la aplicación sin la necesidad de estar conectado a internet. También pueden ser descargados de forma manual para disponer de ellos sin la necesidad de entrar a la app (tal y como se muestra en las siguientes imágenes).



En el apartado de los vídeos, cada enlace te lleva a un vídeo distinto con contenido de interés y/o de apoyo.



AUTOEVALUACIÓN SOBRE LA CAPACIDAD DE AFRONTAMIENTO DE LA CRISIS DEL COVID-19

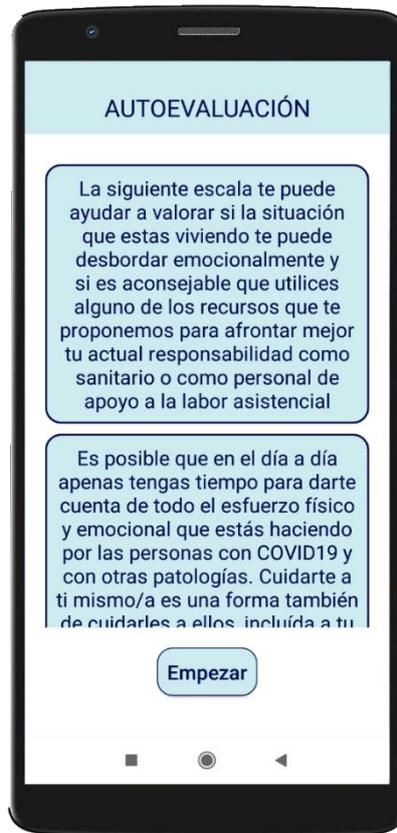
El segundo botón trata de una autoevaluación para el personal sanitario. Una vez accionado y antes de entrar en el cuestionario, la propia app te explica en qué consiste la autoevaluación:

La siguiente escala te puede ayudar a valorar si la situación que estás viviendo te puede desbordar emocionalmente y si es aconsejable que utilices alguno de los recursos que te proponemos para afrontar mejor tu actual responsabilidad como sanitario o como personal de apoyo a tu labor asistencial.

Es posible que en el día a día apenas tengas tiempo para darte cuenta de todo el esfuerzo físico y emocional que estás haciendo por las personas con COVID19 y con otras patologías. Cuidarte a ti mismo/a es una forma también de cuidarles a ellos, incluida a tu familia.

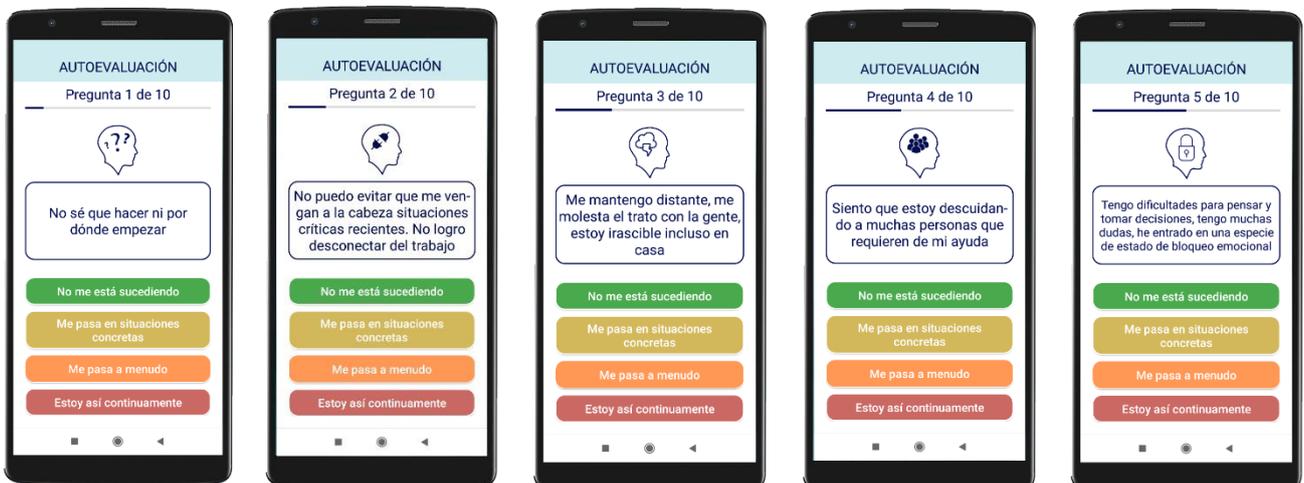
En función de tus respuestas te proponemos una serie de pautas y recomendaciones.

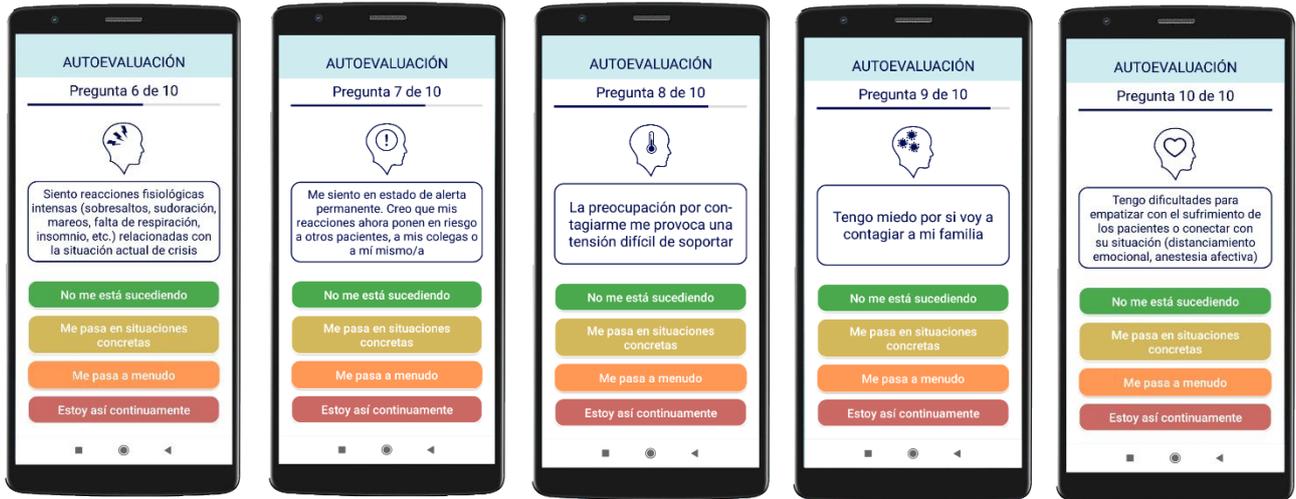
Por favor, contesta a las siguientes preguntas en función a los pensamientos, emociones, sensaciones y acciones que estás experimentando durante estos días de crisis.



Cuando se acciona el botón “empezar”, aparece el cuestionario con 10 preguntas. Dependiendo de la respuesta, el cómputo final dará un resultado que permitirá que la propia app muestre unas u otras recomendaciones al usuario/a, siempre dependiendo de la puntuación alcanzada.

Estas son las 10 preguntas del cuestionario:





Dependiendo de la puntuación obtenida, la aplicación recomendará una serie de acciones para el usuario/a que haya realizado el cuestionario:



La interacción con los resultados puede conllevar la recomendación de una infografía del apartado “píldoras psicológicas” (botón 1), “ver noticias positivas” (botón 3), “tómame un respiro” (documento infográfico dedicado) o “ver recursos”. Esta última opción sirve como puente a una serie de recursos necesarios expuestos en [la web de la aplicación](#).

NOTICIAS POSITIVAS

El tercer y último botón sirve de lanzadera hacia la web en donde aparecen [las últimas noticias POSITIVAS sobre la crisis del COVID-19](#).

Las noticias que se publican se actualizan diariamente y se difunden con el *hashtag* #BuenasNoticiasCOVID19 a través de esta [cuenta de Twitter](#). Lo que se pretende conseguir con un apartado donde sólo se incluyan noticias positivas, es incentivar el ánimo y acrecentar el apoyo moral del personal sanitario que está en primera línea y que se enfrenta, en mayor medida, a noticias negativas relacionadas con el COVID-19.



Proyecto desarrollado por profesionales que trabajan en las siguientes instituciones:

- Universidad Miguel Hernández de Elche
 - Hospital Reina Sofía, Murcia
 - Atención Primaria, Zaragoza
 - FISABIO – Generalitat Valenciana
 - Hospital Virgen del Castillo, Yecla
 - Atención Primaria, Calatayud
- Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)
 - GRUP SAGESSA
- Servicio de Salud de Castilla la Mancha, Toledo
 - Osansubidea
 - Hospital Universitario Ramón y Cajal
- Hospital Universitario Clínico San Cecilio, Granada
 - Hospital Universitario Fundación Alcorcón
 - Hospital General Universitari d'Elda
- Hospital Universitario 12 de Octubre, Madrid

Aplicación móvil desarrollada por:



appandabout.