



MODELO DE APOYO DE TRES NIVELES DE SCOTT

APLICABILIDAD DEL **MODELO DE APOYO DE TRES NIVELES DE SCOTT** COMO
COMO PROTOCOLO PARA LA **POSTCRISIS DE COVID-19**



¿QUÉ ES Y QUÉ PROPONEMOS?

- Modelo de apoyo propuesto por Scott y sus colegas (2010) para **ofrecer soporte** a los profesionales sanitarios que se ven emocionalmente afectados tras su implicación en incidentes de seguridad.
- Tres niveles de apoyo para **facilitar la expresión** de las **emociones y preocupaciones** que experimentan los profesionales sanitarios y el personal de apoyo a la labor asistencial a consecuencia de la crisis del COVID-19 o de otras crisis futuras.
- Formato aconsejable para la puesta en marcha en centros sanitarios de dispositivos de apoyo que estén disponibles y bien establecidos para **dar una respuesta efectiva** al fenómeno de la **segunda víctima** en casos de incidentes de seguridad y crisis sanitarias.

