



DESARROLLO DE LA PLATAFORMA WEB “SEGUNDAS VÍCTIMAS COVID19” PARA LOS PROFESIONALES IMPLICADOS EN LA ATENCIÓN SANITARIA

ID: 261

AUTORES: LÓPEZ-PINEDA, ADRIANA¹; VICENTE RIPOLL, MA²; FERNÁNDEZ PERIS, C³; SILVESTRE BUSTOS, C⁴; LAHERA MARTÍN, M⁵

CENTROS DE TRABAJO: UNIVERSIDAD MIGUEL HERNANDEZ¹²³, OSASUNBIDEA, SERVICIO DE EFECTIVIDAD Y SEGURIDAD ASISTENCIAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD⁴⁵

TIPO: MESA MEJORES COMUNICACIONES

ÁREA TEMÁTICA 1: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (EN PANDEMIAS, NOTICIAS FALSAS, CÓMO COMUNICAR)

ÁREA TEMÁTICA 2:

RESUMEN

JUSTIFICACIÓN La pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19) está generando una elevada presión asistencial y obliga a tomar decisiones críticas en un ambiente de alarma social extrema y con múltiples condiciones adversas que provocan sobrecarga emocional, reacciones de estrés agudo y otras patologías afectivas o reacciones psicosomáticas en el personal sanitario. Sin profesionales que se sientan respaldados y con fuerza moral la asistencia está todavía más comprometida. Ha sido imprescindible actuar para contrarrestar el devastador efecto entre los profesionales sanitarios y de quienes estaban apoyando esta labor.

OBJETIVOS Desarrollar una plataforma web que recopilara recursos de apoyo psicológico necesarios para mitigar el estrés agudo asociado a la atención en condiciones adversas de pacientes con COVID-19.

MATERIAL Y MÉTODOS Para diseñar los contenidos y recursos de la web, en primer lugar, se realizó una revisión de la literatura de las respuestas en pandemias anteriores, el impacto psicológico del brote de COVID-19 en los trabajadores sanitarios en China y las medidas de atención a la salud mental desplegadas. Se llevó a cabo, mediante conferencia de consenso on-line un análisis de las fuentes de estrés más relevantes. Han participado médicos de diferentes especialidades, enfermeros, psicólogos clínicos y personas responsables de la calidad y la seguridad del paciente, la mayoría con experiencia en programas de segundas víctimas. A través del intercambio de experiencias previas y resultados de intervenciones existentes, primero se identificaron los grupos de trabajadores sanitarios más vulnerables a la sobrecarga profesional durante el brote de COVID-19, en segundo lugar, se clasificaron las situaciones problemáticas más comunes para los trabajadores sanitarios y, en tercer lugar, se propusieron posibles acciones para abordar el estrés agudo. También se diseñaron una serie de recursos de apoyo específicamente para las necesidades detectadas.

RESULTADOS En total se diseñaron 19 recursos para afrontar el estrés agudo, 18 infografías y 4 videos. Se utilizó la herramienta Google Blogger para construir el sitio web, por simplicidad y eficiencia en el posicionamiento SEO. El sitio web se publicó en tres idiomas diferentes (español, inglés y portugués de Brasil) para llegar a países con características culturales comunes. Se participó además en varios webinars organizados por WHO e ISQua para la difusión de la web. En la versión en español, desde el 25 de Marzo hasta el 31 de mayo de 2020, visitaron la web 7500 usuarios diferentes que realizaron un total de 70.000 sesiones de acceso a sus contenidos.

CONCLUSIONES La plataforma web ha tenido una buena acogida en número de visitas realizadas. Los problemas identificados permiten ahora entre período interpandémico prepararse para afrontar un posible nuevo brote aprendiendo de la experiencia.