



**AUTORES:** VICENTE RIPOLL, MARIA ASUNCION<sup>1</sup>; FERNÁNDEZ PERIS, C<sup>2</sup>; LÓPEZ-PINEDA, A<sup>3</sup>; PÉREZ-JOVER, MV<sup>4</sup>; PÉREZ-PÉREZ, P<sup>5</sup>

**CENTROS DE TRABAJO:** UNIVERSIDAD MIGUEL HERNANDEZ<sup>124</sup>, FISABIO<sup>3</sup>, AGENCIA DE CALIDAD SANITARIA DE ANDALUCÍA<sup>5</sup>

**TIPO:** COMUNICACIÓN

**ÁREA TEMÁTICA 1:** INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (EN PANDÉMIAS, NOTICIAS FALSAS, CÓMO COMUNICAR)

**ÁREA TEMÁTICA 2:**

## RESUMEN

**JUSTIFICACIÓN** La pandemia por SARS-CoV-2 se convirtió en un importante problema de salud pública en marzo de 2020. Debido a la alta tasa de hospitalizaciones por COVID-19 en poco tiempo máxime en algunas zonas del país, los trabajadores de la salud y otro personal involucrado estuvieron sujetos a una carga de trabajo extraordinaria y una gran angustia emocional.

**OBJETIVOS** Ofrecer una respuesta dinámica y accesible para identificar el nivel de estrés agudo que se soportaba y orientar sobre la búsqueda de recursos para mitigarlo.

**MATERIAL Y MÉTODOS** Se diseñó una aplicación móvil que a partir de una autoevaluación fue capaz de proporcionar recursos de apoyo psicológico necesarios para prevenir y mitigar el estrés agudo asociado a la situación de crisis ocasionada por la COVID-19. Los recursos de apoyo se diseñaron específicamente de acuerdo con las necesidades detectadas y las acciones propuestas a través de una revisión basada en evidencia y una conferencia de consenso on-line con médicos de diferentes especialidades, enfermeros, psicólogos clínicos y personas responsables de la calidad y la seguridad del paciente. La aplicación móvil se desarrolló para las dos plataformas globales: Android e iOS, y en dos idiomas: español e inglés. La aplicación fue evaluada externamente por la Agencia Andaluza de Calidad Sanitaria y acreditada como App Saludable.

**RESULTADOS** La app se iniciaba con una breve presentación que explicaba su propósito y proporcionaba acceso a una sección de información de la app. Una vez que se completaba la introducción, la app se estructuró en tres módulos principales. El primer módulo, 'Consejos y recomendaciones', mostraba una lista de recursos que pueden ser útiles para los trabajadores sanitarios que atendían a pacientes infectados con COVID-19. Estos recursos incluían carteles, documentos y videos. El segundo módulo, 'Autoevaluación sobre la capacidad de hacer frente a la crisis COVID-19', presentaba un test de 10 preguntas que trataba de evaluar si los profesionales estaban abrumados por la situación que estaban experimentando. Sobre la base de los resultados de este test, la app proponía una serie de pautas o recomendaciones, que incluyen consejos y recursos digitales. El tercer módulo, 'Visitar sitio web', redirigía a los usuarios al sitio web del proyecto, "Segundas víctimas de la COVID-19" donde se podían consultar en más detalle todos los recursos desarrollados sobre esta temática. La versión de Android se publicó por primera vez en Google Play el 1 de abril de 2020; mientras que la versión de iOS se publicó por primera vez el 11 de mayo de 2020. Hubo 472 descargas totales de aplicaciones durante ese período (Android 361, iOS 111).

**CONCLUSIONES** La recuperación de los profesionales para estar preparados en caso de un posible nuevo brote es un requisito para asegurar calidad y seguridad de pacientes COVID19 y no COVID19. Herramientas como esta que facilitan una medida rápida del nivel de estrés agudo pueden contribuir a este objetivo.